

**ANALISIS FAKTOR KETERLAMBATAN PENYELESAIAN  
PROYEK KONSTRUKSI DARI ASPEK TENAGA KERJA**

Laporan Tugas Akhir  
sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar sarjana dari Universitas  
Atma Jaya Yogyakarta

Oleh:  
**BERNADETHA BERTY SOTYARINI**  
NPM : 08 02 12940



**PROGRAM STUDI TEKNIK SIPIL  
FAKULTAS TEKNIK  
UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA  
YOGYAKARTA, JULI 2012**

## **SURAT PERNYATAAN**

Saya yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan dengan sesungguhnya bahwa Tugas Akhir dengan judul:

### **ANALISIS FAKTOR KETERLAMBATAN PENYELESAIAN PROYEK KONSTRUKSI DARI ASPEK TENAGA KERJA**

benar-benar merupakan hasil karya saya sendiri dan bukan merupakan hasil plagiasi karya orang lain. Ide, data hasil penelitian maupun kutipan langsung maupun tidak langsung yang bersumber dari tulisan atau ide orang lain dinyatakan secara tertulis dalam tugas akhir ini. Apabila terbukti dikemudian hari bahwa Tugas Akhir ini merupakan hasil plagiasi, maka ijasah yang saya peroleh dinyatakan batal dan akan saya kembalikan kepada Rektor Universitas Atma Jaya Yogyakarta.

Yogyakarta, 27 Juni 2012

Yang membuat pernyataan,



(Bernadetha Berty Sotyarini)

**PENGESAHAN**

**Laporan Tugas Akhir**

**ANALISIS FAKTOR KETERLAMBATAN PENYELESAIAN  
PROYEK KONSTRUKSI DARI ASPEK TENAGA KERJA**

Oleh:

**BERNADETHA BERTY SOTYARINI**

**NPM. : 08.02.12940**

telah disetujui oleh Pembimbing

Yogyakarta, 19/7/ 2012

Pembimbing

(Ir. A. Koesmargono, MCM., Ph.D)

Disahkan oleh:

**Program Studi Teknik Sipil**

Ketua



(J. Januar Sudjati, S.T., M.T.)

**PENGESAHAN**

**Laporan Tugas Akhir**

**ANALISIS FAKTOR KETERLAMBATAN PENYELESAIAN  
PROYEK KONSTRUKSI DARI ASPEK TENAGA KERJA**

Foto 4 x 6

Warna,

Terbaru

Oleh:

**BERNADETHA BERTY SOTYARINI**

**NPM. : 08.02.12940**

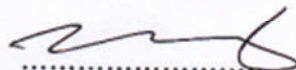
Telah diuji dan disetujui oleh

Nama

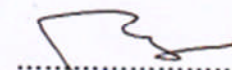
Tanda tangan

Tanggal

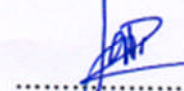
Ketua : Ir. A. Koesmargono, MCM., Ph.D.

 19/7/2012

Anggota : Ir. Peter F. Kaming, M.Eng., Ph.D.

 17/7/2012

Anggota : Ferianto Raharjo, S.T., M.T.

 19/7/12

## KATA HANTAR

Puji dan syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa, karena atas berkat dan bimbingan-Nya penulis dapat menyelesaikan tugas akhir ini sebagai syarat menyelesaikan pendidikan tinggi Program Strata-1 di Fakultas Teknik Program Studi Teknik Sipil Universitas Atma Jaya Yogyakarta.

Dalam menyusun Tugas Akhir ini, penulis telah banyak mendapat bimbingan, bantuan dan dorongan moral dari berbagai pihak. Oleh karena itu penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Dr. Ir. AM. Ade Lisantono, M.Eng., selaku Dekan Fakultas Teknik Universitas Atma Jaya Yogyakarta.
2. J. Januar Sudjati, ST., MT., selaku Ketua Program Studi Teknik Sipil Fakultas Teknik Universitas Atma Jaya Yogyakarta.
3. Ferianto Raharjo, S.T., M.T., selaku Koordinator Tugas Akhir Manajemen Konstruksi.
4. Ir. A. Koesmargono, MCM., Ph.D, selaku Dosen Pembimbing yang telah dengan sabar meluangkan waktu untuk memberi petunjuk dan membimbing penulis dalam menyelesaikan tugas akhir ini.
5. Bapak dan Ibu kontraktor yang telah bersedia meluangkan waktu untuk menjadi responden mengisi kuisioner sebagai bahan tugas akhir ini.
6. Buat keluarga tercinta: Bapak, ibu, kakak alit, mas chendra, adik dinda dan adik elfian yang sudah memberikan doa, dukungan dan semangat sehingga tugas akhir ini dapat diselesaikan.
7. Buat teman-teman seperjuanganku Unik, Veni, Mega, K'Yudit, K' Inno, K'Viktor, Milena, William, Marthin *polar*, Heru, Jaya, Fandi, Adj, Marthinus, Kadek, Efan (Kambing), Edrick, Sondang, Ferdy, Albertus, Deka, Pace Ian dan Purwa. Terima kasih buat kebersamaannya dan dukungannya.
8. Buat semua teman-teman angkatan 2008 Fakultas Teknik Sipil Universitas Atma Jaya Yogyakarta.

9. Teman-teman KKN Lokasi Playen Posko Toboyo Barat (Erlin, Maria, Yuli, Towo, Randy dan Elsa).
10. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu per-satu, yang telah membantu dan mendukung sehingga tugas akhir ini dapat diselesaikan.

Penulis menyadari penyusunan tugas akhir ini masih jauh dari sempurna, oleh karena itu penulis mengharapkan masukan berupa kritik dan saran yang membangun.

Yogyakarta, 2012

Bernadetha Berty Sotyarini

NPM. 08 02 12940

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL .....	i
LEMBAR PENGESAHAN .....	ii
KATA HANTAR .....	iii
DAFTAR ISI .....	v
DAFTAR TABEL .....	vii
DAFTAR GAMBAR .....	viii
DAFTAR LAMPIRAN .....	ix
INTISARI .....	x
 <b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
1.1. Latar Belakang Masalah .....	1
1.2. Rumusan Masalah .....	2
1.3. Batasan Masalah .....	3
1.4. Tujuan Penelitian .....	3
1.5. Manfaat Penelitian .....	3
1.6. Sistematika Penulisan .....	4
 <b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA</b>	
2.1. Proyek Konstruksi .....	5
2.2. Manajemen Proyek Konstruksi .....	5
2.3. Sasaran Proyek .....	8
2.4. Keterlambatan Proyek Konstruksi .....	8
2.5. Dampak Keterlambatan .....	9
2.6. Penyebab Keterlambatan .....	9
2.7. Tenaga Kerja Konstruksi .....	13
2.8. Disiplin Kerja .....	15
2.9. Komunikasi Antar Tenaga Kerja .....	16
2.10. Presensi Tenaga Kerja .....	17
2.11. Motivasi Kerja .....	18
2.12. Teori-Teori Motivasi .....	18
2.13. Komposisi Kelompok Kerja .....	19
 <b>BAB III METODOLOGI PENELITIAN</b>	
3.1. Metode Pengumpulan Data .....	20
3.2. Proses Pembuatan Kuesioner .....	20
3.3. Proses Penyebaran Kuesioner .....	21
3.4. Proses Pengolahan Data .....	21
3.5. Metode Analisis Data .....	21
3.5.1. Analisis <i>Mean</i> .....	22
3.5.2. <i>Standard Deviation</i> .....	22
3.5.3. Analisis Uji T .....	23



## **BAB IV ANALISIS DATA DAN PEMBAHASAN**

4.1. Data Umum Reponden .....	24
4.1.1. Klasifikasi Perusahaan Responden.....	25
4.1.2. Pengalaman Kerja Responden.....	26
4.1.3. Pendidikan Terakhir Responden.....	26
4.2. Data Proyek.....	27
4.2.1. Jawaban Pertanyaan “Apakah Pernah Mengalami Penyelesaian Keterlambatan Proyek Konstruksi ?”.....	28
4.2.2. Jawaban Pertanyaan “Apakah Proyek Konstruksi Sering Mengalami Keterlambatan Penyelesaian ?”.....	29
4.2.3. Jawaban Pertanyaan “Apakah Keterlambatan Berpengaruh Terhadap Biaya yang Telah Direncanakan ?”.....	30
4.3. Faktor-Faktor Penyebab Keterlambatan dari Aspek Tenaga Kerja.....	30
4.3.1. Disiplin Tenaga Kerja.....	31
4.3.2. Keahlian Tenaga Kerja.....	32
4.3.3. Motivasi Tenaga Kerja.....	33
4.3.4. Komunikasi Antar Tenaga Kerja.....	34
4.3.5. Presensi Tenaga Kerja.....	35
4.3.6. Ketersediaan Tenaga Kerja.....	36
4.4. Analisis dan Pembahasan Perbedaan Persepsi Responden Terhadap Faktor-Faktor Penyebab Keterlambatan dari Aspek Tenaga Kerja.....	37
4.4.1. Disiplin Tenaga Kerja.....	37
4.4.2. Keahlian Tenaga Kerja.....	38
4.4.3. Motivasi Tenaga Kerja.....	40
4.4.4. Komunikasi Antar Tenaga Kerja.....	41
4.4.5. Presensi Tenaga Kerja.....	42
4.4.6. Ketersediaan Tenaga Kerja.....	44

## **BAB V KESIMPULAN DAN SARAN**

5.1. Kesimpulan.....	46
5.2. Saran.....	47

<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>48</b>
-----------------------------	-----------

## **LAMPIRAN**



## DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 4.1. Klasifikasi Perusahaan.....	25
Tabel 4.2. Pengalaman Kerja Responden.....	26
Tabel 4.3. Pendidikan Terakhir Responden.....	27
Tabel 4.4. Jawaban Pertanyaan “Apakah Pernah Mengalami Keterlambatan Penyelesaian Proyek Konstruksi ?” .....	28
Tabel 4.5. Jawaban Pertanyaan “Apakah Proyek Konstruksi Sering Mengalami Keterlambatan Penyelesaian ?” .....	29
Tabel 4.6. Jawaban Pertanyaan ‘Apakah Keterlambatan Berpengaruh Terhadap Biaya yang Telah Direncanakan dari Awal ?’.....	30
Tabel 4.7. Disiplin Tenaga Kerja.....	31
Tabel 4.8. Keahlian Tenaga Kerja.....	32
Tabel 4.9. Motivasi Tenaga kerja.....	33
Tabel 4.10. Komunikasi antar Tenaga Kerja.....	34
Tabel 4.11. Presensi Tenaga Kerja.....	35
Tabel 4.12. Ketersediaan Tenaga Kerja.....	36
Tabel 4.13. <i>Independent Samples Test</i> Hasil Perhitungan SPSS Perbedaan Persepsi Responden Terhadap Faktor Disiplin Tenaga Kerja.....	37
Tabel 4.14. <i>Independent Samples Test</i> Hasil Perhitungan SPSS Perbedaan Persepsi Responden Terhadap Faktor Keahlian Tenaga Kerja.....	38
Tabel 4.15. <i>Independent Samples Test</i> Hasil Perhitungan SPSS Perbedaan Persepsi Responden Terhadap Faktor Motivasi Tenaga Kerja.....	40
Tabel 4.16. <i>Independent Samples Test</i> Hasil Perhitungan SPSS Perbedaan Persepsi Responden Terhadap Faktor Komunikasi Antar Tenaga Kerja.....	41
Tabel 4.17. <i>Independent Samples Test</i> Hasil Perhitungan SPSS Perbedaan Persepsi Responden Terhadap Faktor Presensi Tenaga Kerja.....	42
Tabel 4.18. <i>Independent Samples Test</i> Hasil Perhitungan SPSS Perbedaan Persepsi Responden Terhadap Faktor Ketersediaan Tenaga Kerja.....	44
Tabel 5.1. Faktor Keterlambatan Proyek Konstruksi dari aspek Tenaga Kerja .....	46
Tabel 5.2. Persepsi Responden Terhadap Faktor Keterlambatan Penyelesaian Proyek Konstruksi Berdasarkan Klasifikasi Perusahaan.....	47

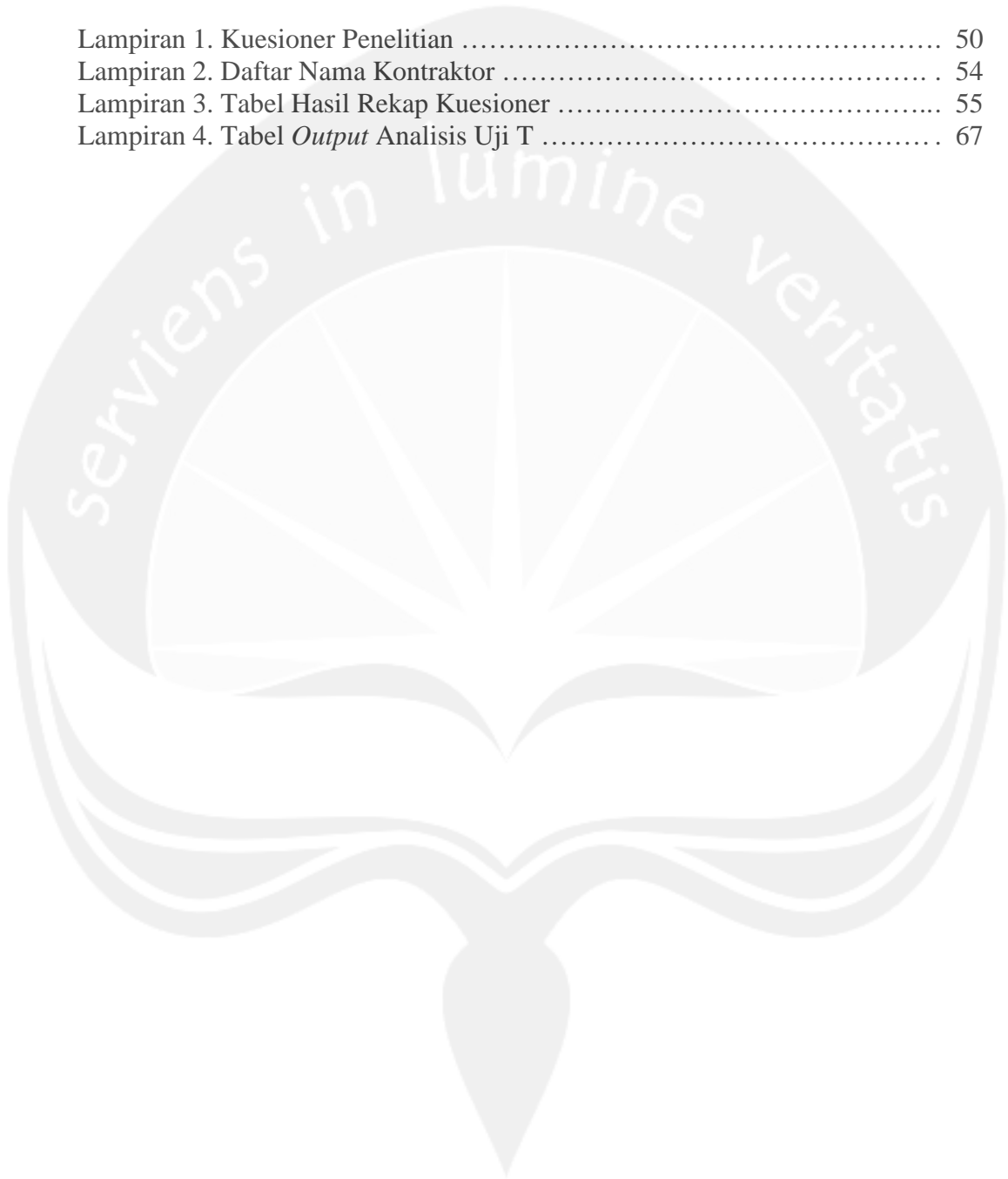
## DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 4.1. Klasifikasi Perusahaan Responden .....	25
Gambar 4.2. Pengalaman Kerja Responden .....	26
Gambar 4.3. Pendidikan Terakhir Responden .....	27
Gambar 4.4. Pernah Mengalami Keterlambatan .....	28
Gambar 4.5. Sering Mengalami Keterlambatan .....	29
Gambar 4.6. Pengaruh Keterlambatan Terhadap Biaya .....	30



## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Kuesioner Penelitian .....	50
Lampiran 2. Daftar Nama Kontraktor .....	54
Lampiran 3. Tabel Hasil Rekap Kuesioner .....	55
Lampiran 4. Tabel <i>Output</i> Analisis Uji T .....	67



## INTISARI

**ANALISIS FAKTOR KETERLAMBATAN PENYELESAIAN PROYEK KONSTRUKSI DARI ASPEK TENAGA KERJA**, Bernadetha Berty Sotyarini, NPM 08.02.12940, tahun 2012, Bidang Keahlian Manajemen Konstruksi, Program Studi Teknik Sipil, Fakultas Teknik, Universitas Atma Jaya Yogyakarta.

Keterlambatan penyelesaian proyek konstruksi bisa terjadi karena tidak tepatnya waktu yang direncanakan dan hal ini akan berpengaruh terhadap aspek lainnya yaitu biaya dan mutu. Menurut Olomolaiye (1987), di dalam melaksanakan proyek konstruksi, penyiapan dan penyediaan sumber daya manusia (pekerja) adalah faktor utama yang sangat dominan dalam mewujudkan bentuk bangunan yang dibangun (dalam Tjundoko, 2011). Tenaga kerja dalam proyek konstruksi dapat memberi pengaruh terhadap mutu, waktu dan biaya proyek konstruksi. Penelitian ini dilakukan untuk mengetahui faktor penyebab keterlambatan penyelesaian proyek konstruksi dari aspek tenaga kerja dan bagaimana persepsi responden terhadap faktor keterlambatan berdasarkan klasifikasi perusahaan.

Penelitian ini dilakukan dengan membuat kuisisioner yang berisi tentang faktor keterlambatan. Beberapa faktor yang harus diperhatikan dalam penyelesaian proyek konstruksi dari aspek tenaga kerja antara lain: disiplin tenaga kerja, keahlian, motivasi, komunikasi antartenant kerja, presensi dan ketersediaan tenaga kerja. Kuesioner diberikan kepada perusahaan kontraktor klasifikasi perusahaan menengah dan besar yang ada di DI Yogyakarta dan Jawa Tengah. Data kemudian diolah dan dianalisis. Analisis dilakukan berdasarkan nilai *mean* dan uji T.

Hasil analisis *mean* menunjukkan bahwa faktor yang perlu diperhatikan dalam penyelesaian proyek konstruksi dari aspek tenaga kerja yaitu: tanggung jawab saat bekerja, penempatan tenaga kerja, koordinasi pemimpin (mandor atau pemimpin tukang) kepada anggotanya, kondisi lingkungan dan jumlah tenaga kerja dalam satu mandor. Pada analisis uji T, nilai signifikansi T yang didapatkan hasilnya lebih besar 0,05 sehingga, tidak terdapat perbedaan persepsi responden terhadap faktor keterlambatan dari aspek tenaga kerja berdasarkan klasifikasi perusahaan.

**Kata kunci :** Keterlambatan, tenaga kerja, disiplin kerja.